

مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر

حنان سامي المحلاوي^(١)

المقدمة ومشكلة البحث:

إن الحافز الرئيسي للسفر إلى مصر هو بلا شك التراث (المزارات الفرعونية والقبطية والإسلامية) وأيضاً شمس مصر الجميلة، كما أن العديد من الفنادق أنها تحتوي على منشآت استشفائية حالياً، فضلاً عن ظهور منتج سياحي شيق جديد مع التطورات في المنتجات الجديدة مثل المنشآت الاستشفائية في العلمين والغردقة وخليج سوما ومرسى علم وأماكن أخرى. (١٠: ٩٧)

وتشير دراسة **عماد عبد صالح، ثامر صبرى بكر (٢٠١٢) (١٦)** أنه تعد السياحة الاستشفائية من عوامل الطلب السياحي المهمة لدورها في زيادة الدخل القومي مما ينعكس في مجال تحقيق رفاهية المجتمع. فضلاً عن ذلك لكونها من عوامل الاستشفاء والعلاج من الأمراض الجلدية والمفاصل وكذلك تحقيق الترفيه والاسترخاء والمصحات لشريحة كبيرة ومهمة من المجتمع. تعد الموارد الطبيعية الحجر الأساس لهذا النوع من السياحة والتي تتوفر بشكل جيد.

ودراسة **فريدجين Fridgen (١٩٩١) (٣٠)** أن الصحة والسعادة كانت هما دافعاً السفر القويين خلال القرنين السابع عشر والثامن عشر، وقد سافر الأغنياء إلى منتجعات العيون المعدنية، ليحصلوا على خبرات ومعلومات عن الفوائد الاستشفائية للعيون المعدنية الحارة. ومع مرور الوقت أضافت منتجعات العيون المعدنية تسهيلات جعلتها أكثر استقبالية للسائحين بوجه عام وليس للمرضى بوجه خاص.

ويذكر **مدحت قاسم، أحمد عبد الفتاح (٢٠١٣)** أن السياحة الترويحية الاستشفائية ترتبط بتاريخ السياحة بشكل عام، حيث بدأ العلاج في جو مصر منذ أيام الإغريق فذكرها سقراط بأنها مكان مميز للعلاج وذلك تحت عنوان (مصر والعلاج المناخي). (٢٣: ٨٩)

وترى **هبة الله سيد (٢٠٠٣)** انه من التعديلات التي أدخلت على السياحة الترويحية العلاجية في القرن العشرين أن الخدمات الصحية والاستشفائية لم تصبح قاصرة على المنتجعات فحسب، بل امتدت لتشمل الفنادق العائمة التي استطاعت أن تقدم خدمات علاجية للنزلاء، منها: العلاج بالمياه، والعلاج بالطين، والتدليك بالماء، وأنظمة تغذية صحية. (٢٦: ١٢)

^(١) مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية - جامعة العريش.

ويضيف محمد مدحت جابر (٢٠٠٤) أنه يمكن تصنيف السياحة في تصنيفات متعددة تختلف بحسب المعايير المستخدمة في فئتها (السياحة الزراعية - السياحة البديلة - السياحة المناسبة - سياحة العمل - السياحة الحضرية - سياحة الاهتمامات المشتركة - السياحة المجتمعية - السياحة الثقافية - السياحة الداخلية - سياحة المحافظة على البيئة - السياحة العرقية - السياحة الخضراء - السياحة الصلبة - السياحة العلاجية (الصحية) - السياحة التراثية - السياحة المتجهة داخلياً - السياحة المتجهة خارج الدولة - سياحة الحوافز - السياحة الدولية - سياحة الأعداد الكبيرة - السياحة الدينية - سياحة الجذور - السياحة الاجتماعية - السياحة المرنة - السياحة المستدامة - السياحة الشبابية - السياحة الرياضية (٢٠: ١٧-٢١)

وتشير دراسة حلمي Helmy (٢٠١١) (٣٢) أنه يمكن تقديم الأنشطة التالية عن طريق أحد الأقسام في الفنادق أو المنتجعات كخدمة لطيفة (وتسمى تلك الأقسام باسم منتجعات الفنادق أو المنتجعات الصحية أو منتجعات سفن الرحلات) أو في المنتجعات العامة بالمدن أو في المنتجعات المستقلة. وهنا لا توجد ضرورة لخضوع النزول للإشراف الطبي أو الاشتراك في أحد برامج الرعاية الصحية حيث يمكنه استخدام تلك المنشآت بحرية تامة بينما يكون الغرض الأساسي من رحلته ليس تلقى رعاية صحية، بل لأغراض أخرى كالترقية أو السياحة التثقيفية وأن هناك ثلاثة أنواع مختلفة من السياحة الصحية Health Tourism تختلف في التركيز والجوانب السياحية.

وتذكر حنان محمد أحمد (١٩٩٧) انه يفرق المهتمون بالسياحة الترويحية العلاجية بين ثلاثة أنماط أساسية أولها ما يعرف بالسباحة الوقائية Preventive Tourism، وثانيها السياحة الاستشفائية Curative Tourism or Therapeutic Tourism، وثالثها ما يعرف بالسياحة الطبية Medical Tourism، علماً بأن بعض الدراسات تستخدم مصطلح السياحة الترويحية العلاجية للتعبير عن السياحة الطبية والترويج، والسياحة الشفائية ترتبط بمناطق محددة تتوافر فيها خصائص طبيعية محددة تعالج أمراضاً بعينها بدلاً عن العلاج بالمركبات الدوائية، وتختلف السياحة الاستشفائية عن السياحة الوقائية الحرة في أن أنشطتها تتم داخل أماكن مخصصة للاستشفاء والنقاهة، ويطلق عليها اسم مصحات الاستشفاء، وتخضع الأنشطة بداخلها للإشراف الطبي المتخصص.

(٨: ٢٧، ٣٢)

ويتفق كل من مصطفى صالح وآخرون (٢٠٢٣)، أحمد الجراد (٢٠٠٢) أنه تتوفر في مصر على ذلك تقوم السياحة الاستشفائية على استخدام مصادر البيئة الطبيعية في علاج المرضى مثل :

العيون المعدنية والكبريتية البخار المتصاعد من مياه العيون المعدنية الساخنة التي تتراوح حرارتها بين ٢٦ : ٧٠ درجة مئوية (Grottotherapy)، والرمل أو الطمي تكون لها خاصية الحرارة الرطبة (Humid Heat)، والهواء، والشمس الساطعة، بالإضافة استخدام المياه المعدنية (Crenotherapy)، وشرب المياه المعدنية (Hydrotherapy) والمناخ الذي يعتمد على التعرض لأشعة الشمس (Climatotherapy) إلى والدفن في الرمل أو الطمي (Pelotherapy) والبيئة البحرية (Thalassotherapy) من خلال الاستحمام في مياه البحر، غير ذلك، من خلال إشراف طبي متخصص وبطريقة علمية دقيقة للاستشفاء البيئي ومن الأمراض التي يمكن أن تتحسن باستخدام العلاج الاستشفائي بعض الأمراض الجلدية، والتهابات المفاصل، والأنيميا، وأمراض حساسية الأنف والجهاز التنفسي، واضطرابات الجهاز الهضمي. (٢ : ٨٣) (٢٤ : ١١٤، ١١٥)

ويشير حلمى Helmy (٢٠١١) أنه يتوزع التركيز هنا بين الطب والسياحة مما يؤدي إلى خليط متناغم يقدم فرص التعافي والاستشفاء والبرامج العلاجية باستخدام المصادر الطبيعية والأصول البيئية، ورغم أن هذا النوع من الأنشطة يتم تحت إشراف طبي إلا أن معظم من يتلقون تلك البرامج الاستشفائية يتلقونها في منتجعات صحية تسمى المنتجعات المستقلة (منتجعات موجهة طبياً)، وجميع استراتيجيات التسويق والترويج لكل منشأة تركز على ما يعتبر على أنه مفهوم المنتجع على أساس المعايير الفائقة في تقديم منتجات علاجية / استشفائية خاصة (مثل تخفيض الوزن أو إزالة السموم أو علاج الضغوط أو العلاج بمياه البحر). (٣٢ : ٢٩٣-٣١١)

ويرى عدلى أنيس سليمان (٢٠٠٩) أن ما يميز مناطق السياحة الاستشفائية في مصر أنها تقع في معظمها بجوار مناطق تصلح لممارسة أنماط أخرى من السياحة، وذلك بالطبع يدعم نشاط السياحة العلاجية بها، حيث يمكن للسائح العلاجي أن يمارس أنماطاً أخرى من السياحة بعد الانتهاء من العلاج وخلال فترة النقاهة. ومن ثم فإن تجاور المقومات السياحية للأنماط المختلفة للسياحة تدعم بعضها بعضاً في شكل تكاملي. ومن الأمثلة على ذلك: ممارسة السياحة الاستشفائية إلى جانب السياحة البيئية، والسياحة الثقافية، وسياحة السفارى بالواحات المصرية، وكذلك ممارسة السياحة العلاجية، إلى جانب السياحة الترفيهية، والرياضية بسواحل البحر الأحمر وسواحل جنوب سيناء.

(١٤ : ٥٣)

ومن خلال دراسة مصطفى صالح وأخرون (٢٠٢٣)(٢٤)، زهور حسيني، مداح لخضر (٢٠٢٢)(١١)، مداح لخضر، زهور حسيني (٢٠٢١)(٢٢)، إجلال المولى (٢٠٢١)(١)، هيفاء

الشمري (٢٠١٨)(٢٧)، دايشيني وآخرون Daeichini et al (٢٠١٤)(٢٩)، سبرون Saprun (٢٠١٤)(٣٩)، ماري Mary (٢٠١٤)(٣٧)، عماد عبد صالح، ثامر صبرى بكر (٢٠١٢)(١٦)، إيمان حلمى Helmy (٢٠١١)(٣٢)، جيرزمافا وآخرون Gerzmava et al (٢٠١١)(٣١)، كاظمى Kazemi (٢٠٠٨)(٣٥)، تيمور واصف (٢٠٠٦)(٥) حيث أشارت نتائج الدراسات الى جدوى الدراسة حول مقومات الأنشطة الاستشفائية الترويحية وانه من الضروري متابعة الدراسة حول السياحة الاستشفائية وأنشطتها استكمالاً لدراسات العلمية، حيث أنه يوجد كثير من السائحين يرغبون بقضاء فترة نقاهة وسط طبيعة مريحة بعد المرض أو الضغوط النفسية للاستفادة من عناصر الطبيعة المختلفة من مناخ، ومياه البحر، وأشعة الشمس، والرمال السوداء، وعيون معدنية وكبريتية، وطين، وان امتلاك مصر للمقومات الطبيعية والبشرية يدعم قيام صناعة السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر كإضافة إلى المردود الاقتصادي والاجتماعي على المجتمع المحلي، مما دعي الباحثة إلى دراسة مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من خلال وجهة نظر المستفيدين من السائحين الممارسين للأنشطة الترويحية السياحية الاستشفائية.

هدف الدراسة:

التعرف على مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر من وجهة نظر المستفيدين السائحين.

تساؤلات الدراسة:

- ما المقومات المكانية الطبيعية المتوفرة لسياحة الترويحية الاستشفائية؟
- ما المقومات المادية المتوفرة لسياحة الترويحية الاستشفائية؟
- ما المقومات البشرية المتوفرة لسياحة الترويحية الاستشفائية؟
- ما المقومات الشخصية للسائحين الممارسين لسياحة الترويحية الاستشفائية؟
- ما أنشطة الترويج السياحي الاستشفائي المتوفرة لسياحة الترويحية الاستشفائية؟
- ما هي عوامل الأمان والسلامة المتوفرة لسياحة الترويحية الاستشفائية؟

مصطلحات الدراسة:

السياحة الترويحية الاستشفائية:

هي التي تعتمد على توفر خصائص طبيعية محددة مياه أو رمال بركانية، الهواء، الواحات، والعيون الكبريتية الساخنة، الرواسب الطينية، الرمال الحارة، الأعشاب الطبية الطبيعية أي بيئة مفتوحة تتوفر فيها أساليب العلاج. (١٥: ٢٣)

إجراءات البحث

منهج البحث:

قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي، بالأسلوب المسحي وذلك لملاءمته لطبيعة البحث.

مجتمع البحث:

يمثل مجتمع البحث السائحين المستفيدين من الأنشطة الاستشفائية بحوالي خمسة مناطق سياحية تتوفر بها تقديم خدمات الأنشطة الاستشفائية عام ٢٠٢٢/٢٠٢٣ م. كما هو موضح بجدول (١).

عينة البحث:

قامت الباحثة بإختيار عينة البحث الأساسية من السائحين بالمناطق السياحية الترويحية الاستشفائية حيث بلغ عدد أفراد العينة الأساسية (٨٠) موزعين على أكثر من منطقة سياحية. قامت الباحثة بإجراء الدراسات الإستطلاعية لإستبيان على عدد (١٥) سائح بالقرى السياحية وهم من مجتمع البحث، ومن خارج العينة الأساسية.

جدول (١)

التوزيع العددي لمجتمع وعينات البحث

م	المنطقة	مجتمع البحث	العينة الأساسية	عينة لاستطلاعية	عدد المستفيدين
١-	مدينة حلوان.	٧٠	٤٦	١٥	٩
٢-	حمام فرعون بمدينة رأس سدر	٥٤	٣١	-	٢٣
٣-	حمام موسى بمدينة الطور	١٠	١	-	٩
٤-	مدينة سفاجا	١٠	١	-	٩
٥-	مدينة سيوه	١٠	١	-	٩
-	الإجمالي	١٥٤	٨٠	١٥	٥٩
-	النسبة المئوية (%)	١٠٠	٥١,٩٤٨	٩,٧٤٠	٣٨,٣١١

يتضح من جدول (١) إجمالي أفراد عينة البحث (١٥٤) من السائحين الممارسين لأنشطة السياحة الترويحية الاستشفائية، تم إجراء الدراسة الاستطلاعية والمعاملات العلمية على (٢٠) وتم

استبعاد (٣٤) لعدم إستيفاء أو تسليم الإستبيان ليصبح إجمالي العينة الأساسية (١٠٠) من السائحين الممارسين لأنشطة السياحة الترويحية الاستشفائية.

أداة جمع البيانات:

خطوات بناء إستبيان حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر، وقد قامت الباحثة بإتباع الخطوات التالية في إعداد الإستبيان:

١- مراجعة الإستبيانات مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية التي أنشطة السياحة الترويحية

الاستشفائية مثل دراسة كل من مصطفى صالح وآخرون (٢٠٢٣) (٢٤)، زهور حسيني،

مداح لخضر (٢٠٢٢) (١١)، مداح لخضر، زهور حسيني (٢٠٢١) (٢٢)، إجلال

عوض الله فضل المولى محمد (٢٠٢١) (١)، هيفاء الشمري (٢٠١٨) (٢٧)، دايشيني

وآخرون (٢٠١٤) (٢٩)، سبرون Sprun (٢٠١٤) (٣٩)، ماري

Mary (٢٠١٤) (٣٧)، حلمي Helmy (٢٠١١) (٣٢)، جيرزمافا وآخرون

Gerzmava et al (٢٠١١) (٣١)، كاظمي Kazemi (٢٠٠٨) (٣٥)

٢- وضع بعض المحاور لمقومات السياحة الترويحية الاستشفائية وعددها (٧) محاور في

صورتها الأولية. مرفق (١)

٣- صياغة بعض العبارات المقترحة بحيث تتناسب مع مفهوم كل محور في صورتها الأولية.

مرفق (٤).

٤- عرض كل من المحاور والعبارات المقترحة على السادة المحكمين في مجال الترويج

والإدارة الرياضية والصحة الرياضية. مرفق (٢)

٥- إجراء التعديل المقترح من السادة المحكمين لكل من المحاور والعبارات بما يتناسب مع ما

تم تعديله وحذفة.

٦- التوصل الى الصورة النهائية للإستبيان. مرفق (٥)

- المعاملات العلمية لاستبيان مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية:

أولاً - حساب معامل صدق الاستبيان:

قامت الباحثة بحساب معامل الصدق لاستبيان عن طريق حساب كلاً من الصدق المنطقي

وصدق الاتساق الداخلي.

١ - الصدق المنطقي لاستبيان:

تحقق الباحثة من حساب معامل الصدق المنطقي من خلال عرض الإستبيان على السادة المحكمين وعددهم (٩) محكم من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال الترويج والإدارة الرياضية والصحة الرياضية بكليات التربية الرياضية مرفق (١)، وذلك في الفترة من ٢٠/١٢/٢٠٢٢م حتى ١٠/١/٢٠٢٣م، حيث قامت الباحثة بالتعديل والحذف وفقاً لرأى السادة المحكمين إلى أن وصل الإستبيان إلى صورته النهائية. وجاء رأى السادة المحكمين حول مناسبة محاور إستبيان السائحين حول مقومات السياحة الترويحية العلاجية الاستشفائية في مصر كما يلي:

جدول (٢)

آراء السادة الخبراء حول محاور استبيان السائحين حول مقومات السياحة الترويحية العلاجية الاستشفائية في مصر

ن = ٩

م	المحاور	أوافق		لا أوافق		الوزن النسبي	الأهمية النسبية
		ك	%	ك	%		
١	المحور الاول المقومات المكانية	٩	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٩	١٠٠,٠٠
٢	المحور الثاني المقومات البيئية الطبيعية	٦	٦٦,٦٧	٣	٣٣,٣٣	٦	٦٦,٦٧
٣	المحور الثالث المقومات البشرية	٩	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٩	١٠٠,٠٠
٤	المحور الرابع المقومات المادية	٧	٧٧,٧٨	٢	٢٢,٢٢	٧	٧٧,٧٨
٥	المحور الخامس المقومات الشخصية للسائحين	٩	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٩	١٠٠,٠٠
٦	المحور السادس أنشطة الترويج السياحي الاستشفائي	٨	٨٨,٨٩	١	١١,١١	٨	٨٨,٨٩
٧	المحور السابع مقومات عوامل الأمان والسلامة	٩	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٩	١٠٠,٠٠

يتضح من جدول (٢) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية لآراء السادة الخبراء حول محاور استبيان السائحين حول مقومات السياحة الترويحية العلاجية الاستشفائية في مصر حيث تراوحت الآراء ما بين (٦٦,٦٧% - ١٠٠,٠%) وقد ارتضت الباحثة بالمحاور التي حصلت على أهمية نسبية قدرها ٧٧,٧٨% فأكثر، وقد أشار الخبراء بدمج المحور الأول والثاني في محور واحد تحت باسم المقومات المكانية الطبيعية للسياحة الترويحية الاستشفائية ليصبح عدد المحاور بالدراسة ٦ محاور، وجاء رأى السادة المحكمين حول مناسبة عبارات محاور إستبيان مقومات السياحة الترويحية العلاجية الاستشفائية في مصر كما يلي:

جدول (٣)

آراء الخبراء حول عبارات استبيان مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر

ن=٩

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع		المحور الخامس		المحور السادس	
م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %
١	١٠٠,٠٠	١	١٠٠,٠٠	١	١٠٠,٠٠	١	١٠٠,٠٠	١	١٠٠,٠٠	١	٨٨,٨٩
٢	٧٧,٧٨	٢	٧٧,٧٨	٢	١٠٠,٠٠	٢	٨٨,٨٩	٢	١٠٠,٠٠	٢	١٠٠,٠٠
٣	٧٧,٧٨	٣	١٠٠,٠٠	٣	٧٧,٧٨	٣	١٠٠,٠٠	٣	٨٨,٨٩	٣	٦٦,٦٧
٤	١٠٠,٠٠	٤	١٠٠,٠٠	٤	١٠٠,٠٠	٤	٧٧,٧٨	٤	١٠٠,٠٠	٤	١٠٠,٠٠
٥	١٠٠,٠٠	٥	٦٦,٦٧	٥	١٠٠,٠٠	٥	١٠٠,٠٠	٥	١٠٠,٠٠	٥	١٠٠,٠٠
٦	٨٨,٨٩	٦	١٠٠,٠٠	٦	١٠٠,٠٠	٦	٨٨,٨٩	٦	٧٧,٧٨	٦	١٠٠,٠٠
٧	٧٧,٧٨	٧	١٠٠,٠٠	٧	٨٨,٨٩	٧	١٠٠,٠٠	٧	١٠٠,٠٠	٧	١٠٠,٠٠
٨	٨٨,٨٩	٨	٧٧,٧٨	٨	١٠٠,٠٠	٨	١٠٠,٠٠	٨	٨٨,٨٩	٨	٧٧,٧٨
٩	١٠٠,٠٠	٩	١٠٠,٠٠	٩	٣٣,٣٣	٩	١٠٠,٠٠	٩	١٠٠,٠٠	٩	٨٨,٨٩
١٠	٧٧,٧٨	١٠	١٠٠,٠٠	١٠	١٠٠,٠٠	١٠	١٠٠,٠٠	١٠	١٠٠,٠٠	١٠	١٠٠,٠٠
١١	٨٨,٨٩	١١	٧٧,٧٨	١١	١٠٠,٠٠	١١	١٠٠,٠٠	١١	٨٨,٨٩	١١	٧٧,٧٨
١٢	١٠٠,٠٠	١٢	١٠٠,٠٠	١٢	٨٨,٨٩	١٢	١٠٠,٠٠	١٢	١٠٠,٠٠	١٢	١٠٠,٠٠
١٣	٦٦,٦٧	١٣	٨٨,٨٩	١٣	٧٧,٧٨	١٣	١٠٠,٠٠	١٣	١٠٠,٠٠	١٣	١٠٠,٠٠
١٤	٣٣,٣٣	١٤	١٠٠,٠٠	١٤	٧٧,٧٨	١٤	١٠٠,٠٠	١٤	٧٧,٧٨	١٤	١٠٠,٠٠
١٥	١٠٠,٠٠	١٥	١٠٠,٠٠	١٥	١٠٠,٠٠	١٥	١٠٠,٠٠	١٥	١٠٠,٠٠	١٥	١٠٠,٠٠
١٦	٧٧,٧٨	١٦	٧٧,٧٨	١٦	٧٧,٧٨	١٦	٧٧,٧٨	١٦	٧٧,٧٨	١٦	٧٧,٧٨
١٧	١٠٠,٠٠	١٧	١٠٠,٠٠	١٧	١٠٠,٠٠	١٧	١٠٠,٠٠	١٧	١٠٠,٠٠	١٧	١٠٠,٠٠
١٨	١٠٠,٠٠	١٨	٨٨,٨٩	١٨	١٠٠,٠٠	١٨	١٠٠,٠٠	١٨	١٠٠,٠٠	١٨	١٠٠,٠٠
١٩	٧٧,٧٨	١٩	٧٧,٧٨	١٩	٧٧,٧٨	١٩	٧٧,٧٨	١٩	٧٧,٧٨	١٩	٧٧,٧٨
٢٠	١٠٠,٠٠	٢٠	١٠٠,٠٠	٢٠	١٠٠,٠٠	٢٠	١٠٠,٠٠	٢٠	١٠٠,٠٠	٢٠	١٠٠,٠٠

يتضح من جدول (٣) النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر قد تراوحت النسبة المئوية للعبارات ما بين (٣٣,٣٣% - ١٠٠,٠٠%) وقد ارتضت الباحثة بالعبارات التي حصلت على أهمية نسبية قدرها ٧٧,٧٨% فأكثر. وقد قامت الباحثة باستبعاد العبارات التي إنفق السادة المحكمين على عدم أهميتها كما قامت الباحثة بتعديل صياغة بعض العبارات التي أشار المحكمين على إعادة صياغتها، ويتضح عددها بالجدول التالي:

جدول (٤)

العدد المبدئي والنهائي وأرقام العبارات المستبعدة المعدلة وباستبيان مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر

م	المحاور	العدد المبدئي للعبارات	عدد العبارات المستبعدة	أرقام العبارات المستبعدة	عدد العبارات المعدلة	أرقام العبارات المعدلة	العدد النهائي للعبارات
١	المقومات المكانية الطبيعية	٢٠	٢	١٤، ١٣	١	١	١٨
٢	المقومات المادية	١٨	١	٤	١	٨	١٧
٣	المقومات البشرية	٩					٩
٤	المقومات الشخصية للسائحين	١٤	١	٩			١٣
٥	أنشطة الترويج السياحي الاستشفائي	١٤			٢	١١، ٦	١٤
٦	مقومات عوامل الأمان والسلامة	١٢	١	٣	٢	١٢، ٩	١١
-	الإجمالي	٨٧	٥	-	٦	-	٨٢

يتضح من جدول (٤) العدد المبدئي والنهائي وأرقام العبارات المستبعدة والمعدلة لاستبيان مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر، ليصبح عدد العبارات بعد استطلاع رأى الخبراء (٨٢) عبارة تمثل عدد ستة محاور.

٢- صدق الاتساق:

قامت الباحثة بحساب معامل صدق الإتساق الداخلي لإستبيان عن طريق تطبيق الإستبيان على عدد (١٥) فرد ممثلين لمجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية للبحث وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الإستبيان، وقد تم ذلك بحساب معاملات الإرتباط بين كل عبارة والمحور وبين كل عبارة والمجموع الكلي للمحاور وبين مجموع المحور والمجموع الكلي للمحاور، علماً بأن هذه العينة استخدمت لحساب المعاملات العلمية للاستبيان فقط جدول (٥)، (٦) توضح معامل صدق الإتساق الداخلي لإستبيان.

جدول (٥)

صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور وبين العبارة والمجموع الكلي لمحاور لاستبيان مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر

ن = ١٥

المحور السادس		المحور الخامس		المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول							
العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور						
٠,٨٣	٠,٧٨	١	٠,٨٩	٠,٩٣	١	٠,٩٢	٠,٨٥	١	٠,٨٦	٠,٩٢	١	٠,٨١	٠,٨٦	١	٠,٩٠	٠,٨٧	١
٠,٨٦	٠,٩٢	٢	٠,٩١	٠,٨٦	٢	٠,٨٦	٠,٩٢	٢	٠,٨٤	٠,٨٨	٢	٠,٩٣	٠,٩١	٢	٠,٩١	٠,٨٨	٢
٠,٩٢	٠,٨٧	٣	٠,٨٢	٠,٨٨	٣	٠,٨٦	٠,٩١	٣	٠,٩٣	٠,٨٩	٣	٠,٩١	٠,٨٧	٣	٠,٨٣	٠,٧٨	٣
٠,٨٦	٠,٩٣	٤	٠,٨٥	٠,٨٨	٤	٠,٨١	٠,٨٦	٤	٠,٩٢	٠,٨٨	٤	٠,٨٩	٠,٨٤	٤	٠,٨٦	٠,٩٢	٤
٠,٨٣	٠,٧٨	٥	٠,٨٣	٠,٧٨	٥	٠,٩١	٠,٨٧	٥	٠,٨٧	٠,٨٣	٥	٠,٨٨	٠,٩٢	٥	٠,٩٢	٠,٨٧	٥
٠,٨٦	٠,٩٢	٦	٠,٨٦	٠,٩٢	٦	٠,٨٧	٠,٨٤	٦	٠,٨٩	٠,٨٧	٦	٠,٩٠	٠,٨٦	٦	٠,٨٦	٠,٩٣	٦
٠,٩٢	٠,٨٧	٧	٠,٩٢	٠,٨٧	٧	٠,٨٣	٠,٨٨	٧	٠,٨٧	٠,٩١	٧	٠,٨٣	٠,٨٨	٧	٠,٨٧	٠,٩٢	٧
٠,٨٦	٠,٩٣	٨	٠,٨٦	٠,٩٣	٨	٠,٨٨	٠,٩٢	٨	٠,٩٣	٠,٨٩	٨	٠,٩٢	٠,٨٧	٨	٠,٩١	٠,٨٤	٨
٠,٨٧	٠,٩٢	٩	٠,٨٧	٠,٩٢	٩	٠,٩١	٠,٨٧	٩	٠,٨٦	٠,٩٢	٩	٠,٨٤	٠,٧٣	٩	٠,٨٨	٠,٨٥	٩
٠,٩١	٠,٨٤	١٠	٠,٩١	٠,٨٤	١٠	٠,٩١	٠,٨٧	١٠				٠,٧٨	٠,٨٨	١٠	٠,٩١	٠,٨٧	١٠
٠,٨٨	٠,٨٥	١١	٠,٨٨	٠,٨٥	١١	٠,٩١	٠,٨٧	١١				٠,٨٩	٠,٨٣	١١	٠,٩٣	٠,٩٠	١١
			٠,٩١	٠,٨٧	١٢	٠,٨٧	٠,٨٤	١٢				٠,٨٢	٠,٩١	١٢	٠,٩١	٠,٨٨	١٢
			٠,٩٣	٠,٩٠	١٣	٠,٨٣	٠,٨٨	١٣				٠,٩٢	٠,٨٦	١٣	٠,٨٣	٠,٧٨	١٣
			٠,٩١	٠,٨٨	١٤							٠,٨٧	٠,٨٢	١٤	٠,٨٤	٠,٨٨	١٤
												٠,٨٨	٠,٩١	١٥	٠,٨٩	٠,٩٢	١٥
												٠,٨٨	٠,٨٤	١٦	٠,٩٢	٠,٨٩	١٦
												٠,٨٩	٠,٨٠	١٧	٠,٩٢	٠,٨٨	١٧
												٠,٨٤	٠,٨٩	١٨	٠,٨٩	٠,٨٩	١٨

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٥١

يتضح من جدول (٥) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة والمحور وبين العبارة والمجموع الكلي للمحاور مما يشير الى صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر وذلك عند مستوى معنوية ٠,٠٥.

جدول (٦)

صدق الاتساق الداخلي بين المحور والمجموع الكلي للمحاور لاستبيان حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر

ن = ١٥

معامل الارتباط	المحاور	م
٠,٨٦	المحور الأول	١
٠,٨٨	المحور الثاني	٢
٠,٩٠	المحور الثالث	٣
٠,٨٧	المحور الرابع	٤
٠,٨٩	المحور الخامس	٥
٠,٩٠	المحور السادس	٦

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٥١

يتضح من جدول (٦) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين مجموع المحور وبين المجموع الكلي للمحاور لاستبيان حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية، وذلك عند مستوى معنوية ٠,٠٥. **ثانياً - حساب معامل ثبات:**

قامت الباحثة بحساب معامل الثبات لإستبيان الخاصة بالضغوط المهنية عن طريق التطبيق ثم إعادة التطبيق Test Retest حيث تم تطبيق الإستبيان على عدد (٢٠) فرد ممثلين لمجتمع البحث حيث تم إجراء التطبيق الأول في ٢٠٢٣/٤/١٢، وتم إعادة تطبيق الاستبيان مرة ثانية على نفس العينة للتأكد من ثبات الاستبيان وذلك في ٢٠٢٣/٥/٢٣، وكان الفاصل الزمني بين التطبيقين (١٥) يوم تقريبا، والجدول (٧، ٨) يتضح من معامل الثبات لكل محور من محاور الإستبيان.

جدول (٧)

معامل الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لبيان معامل الثبات لاستبيان حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر

ن=١٥

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع		المحور الخامس		المحور السادس	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
٠,٩٢	١	٠,٨٧	١	٠,٨٤	١	٠,٨٦	١	٠,٨٤	١	٠,٨٨	١
٠,٨٤	٢	٠,٩١	٢	٠,٨٢	٢	٠,٩٢	٢	٠,٨٩	٢	٠,٩٢	٢
٠,٩٠	٣	٠,٨٤	٣	٠,٧٩	٣	٠,٨٨	٣	٠,٩١	٣	٠,٨٨	٣
٠,٩٣	٤	٠,٨٨	٤	٠,٩٢	٤	٠,٨٩	٤	٠,٨٦	٤	٠,٩٢	٤
٠,٨٧	٥	٠,٩٢	٥	٠,٨٥	٥	٠,٩٢	٥	٠,٨٧	٥	٠,٨٤	٥
٠,٨٦	٦	٠,٨٤	٦	٠,٨٩	٦	٠,٧٤	٦	٠,٨٥	٦	٠,٨٧	٦
٠,٩٣	٧	٠,٨٧	٧	٠,٩٢	٧	٠,٩٣	٧	٠,٩٠	٧	٠,٨٤	٧
٠,٨٤	٨	٠,٨٩	٨	٠,٨٧	٨	٠,٨٥	٨	٠,٨٨	٨	٠,٨٧	٨
٠,٩١	٩	٠,٧٤	٩	٠,٩٢	٩	٠,٨٦	٩	٠,٩٣	٩	٠,٨٩	٩
٠,٨٩	١٠	٠,٩٠	١٠		١٠	٠,٩٠	١٠	٠,٨٦	١٠	٠,٨٤	١٠
٠,٨٥	١١	٠,٨٤	١١		١١	٠,٩٠	١١	٠,٩٠	١١	٠,٩١	١١
٠,٨٩	١٢	٠,٩١	١٢		١٢	٠,٨٨	١٢	٠,٨٦	١٢		١٢
٠,٨٧	١٣	٠,٨٨	١٣		١٣	٠,٩٣	١٣	٠,٩٠	١٣		١٣
٠,٨٧	١٤	٠,٨٩	١٤								١٤
٠,٨٩	١٥	٠,٩١	١٥								١٥
٠,٧٤	١٦	٠,٨٧	١٦								١٦
٠,٩٠	١٧	٠,٨٩	١٧								١٧
٠,٨٧	١٨										١٨

*قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٥١

يتضح من جدول (٧) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لاستبيان مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية حيث تراوح معامل الارتباط ما بين (٠,٧٤ الى ٠,٩٣) وهي معاملات ارتباط ذو دلالة عالية مما يشير الى ثبات استمارة الاستبيان.

- قامت الباحثة بحساب معامل الثبات للإستبيان عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ للتأكيد على مدى ثبات الإستبيان والجدول (٨) يوضح معامل الثبات للإستبيان بإستخدام معامل ألفا كرونباخ.

جدول (٨)

معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات لمحاور لإستبيان حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر

ن = ١٥

معامل ألفا		
٠,٨٥		
م	المحاور	معامل إرتباط المحور مع العبارة
١	المقومات المكانية الطبيعية	٠,٧٩
٢	المقومات المادية	٠,٨٢
٣	المقومات البشرية المتوفرة	٠,٧٨
٤	المقومات الشخصية للسائحين	٠,٨١
٥	أنشطة الترويج السياحي الاستشفائي	٠,٨٠
٦	مقومات عوامل الأمان والسلامة	٠,٨٢

يتضح من جدول (٨) معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات لمحاور البحث الستة لاستمارة استبيان حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر ويتضح دلالة معامل ألفا لمحاور البحث، وصلاحيه الاستبيان لتطبيق.

لذا مما تقدم فقد توصلت الباحثة إلى الصورة النهائية للإستبيان وتم الإتفاق على إستخدام مقياس ثلاثي التقدير بحيث يتم تقدير العبارات ب (نع) وتقدر لها ثلاث درجات، (إلى حد ما) وتقدر لها درجتان، (لا) وتقدر لها درجة واحدة، وبذلك تكون الدرجة الكلية لإستبيان (٢٣١) درجة.

الدراسات الإستطلاعية:

قامت الباحثة بإجراء الدراسة الإستطلاعية الأولى على (١٥) فرد من السائحين على أنشطة السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج العينة أساسية للبحث، وكان الهدف من إجراء الدراسة الإستطلاعية الأولى التعرف على مدى فهم عينة البحث لعبارات الإستبيان، التعرف على الصعوبات المحتمل ظهورها أثناء التطبيق للعمل على تلافيتها، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن فهم عينة البحث للعبارات التي يتضمنها الإستبيان حيث لم يبدر من أي منهم الإستفسار عن أي عبارة من عبارات الإستبيان، وأمكن تحديد زمن الإستبيان وهو ١٠ دقيقة تقريبا .

تطبيق إستمارتى الإستبيان:

بعد التأكد من توافر كافة الشروط العلمية للإستبيان قامت الباحثة بتطبيق إستمارتى الإستبيان في صورتها النهائية، على عينة قدرها (١٠٠) سائح من حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر، وكذلك، وذلك في الفترة من ٢٠٢٣/٤/٣٠ م الى ٢٠٢٣/٦/٢٥ م، مع التأكيد على أفراد العينة بأهمية إستجاباتهم وأنها من أجل البحث العلمي لإزالة أي مخاوف قد تقلل من تفاعلهم في الإجابة على الإستبيان.

تفريغ البيانات:

بعد الإنتهاء من تطبيق إستمارتى الإستبيان قامت الباحثة بجمع الإستمارات متكاملة الإستجابات وتم تفريغ البيانات في كشوف التفريغ المعدة لذلك وتصحيح الإستبيان وفقاً لمفتاح التصحيح المعد لكل إستبيان ولذلك لرصد الدرجات للمعالجة إحصائياً بما يتماشى مع أهداف البحث.

المعالجات الإحصائية:

تم استخدام المعالجات الإحصائية المناسبة لطبيعة البحث وذلك بإستخدام برنامج Execl لإدخال البيانات وبرنامج Spss لإجراء المعالجات الإحصائية للبحث:

- النسبة المئوية
- معامل الارتباط معامل الصدق (صدق الاتساق الداخلي).
- معامل الثبات (التطبيق وإعادة تطبيق الإختبار Test Retest).
- معامل الثبات (ألفا كرونباخ) - الوزن النسبي - الأهمية النسبية - إختبار كا^٢.

عرض ومناقشة النتائج

أولاً- عرض النتائج:

جدول (٩)

أراء عينة البحث في المحور الأول الخاص بالمقومات المكانية الطبيعية للسياحة الترويحية الاستشفائية

ن=٨٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	مدينة حلوان، عيون حلوان الكبرى.	٨٠	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٤٠	١٠٠,٠٠	١٥٩,٩٨
٢	الواحات البحرية	٨٠	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٤٠	١٠٠,٠٠	١٥٩,٩٨
٣	مدينة سيوه.	٨٠	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٤٠	١٠٠,٠٠	١٥٩,٩٨
٤	الولدي الجديد	٧١	٨٨,٧٥	٨	١٠,٠٠	١	١,٢٥	٢٣٠	٩٥,٨٣	١١١,٤٦
٥	الخارجة	٧٥	٩٣,٧٥	٤	٥,٠٠	١	١,٢٥	٢٣٤	٩٧,٥٠	١٣١,٥٦
٦	الداخلة	٧١	٨٨,٧٥	٨	١٠,٠٠	١	١,٢٥	٢٣٠	٩٥,٨٣	١١١,٤٦
٧	الغرافرة	٦٨	٨٥,٠٠	١٢	١٥,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٢٨	٩٥,٠٠	٩٨,٧٩
٨	مدينة أسوان	٨٠	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٤٠	١٠٠,٠٠	١٥٩,٩٨
٩	مدينة الغردقة	٨٠	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٤٠	١٠٠,٠٠	١٥٩,٩٨
١٠	مدينة سفاجا	٥٩	٧٣,٧٥	١٨	٢٢,٥٠	٣	٣,٧٥	٢١٦	٩٠,٠٠	٦٣,٠٢
١١	مدينة شرم الشيخ	٦٦	٨٢,٥٠	١٢	١٥,٠٠	٢	٢,٥٠	٢٢٤	٩٣,٣٣	٨٨,٨٩
١٢	حمام موسى بمدينة الطور	٧٥	٩٣,٧٥	٤	٥,٠٠	١	١,٢٥	٢٣٤	٩٧,٥٠	١٣١,٥٦
١٣	حمام فرعون بمدينة راس سدر	٨٠	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٤٠	١٠٠,٠٠	١٥٩,٩٨
-	وتتميز هذه الأماكن بمقومات									
١٤	جذابة وبها مناظر طبيعية	٧٢	٩٠,٠٠	٧	٨,٧٥	١	١,٢٥	٢٣١	٩٦,٢٥	١١٦,٢٦
١٥	مكان هادئ وتقل الضوضاء	٧١	٨٨,٧٥	٨	١٠,٠٠	١	١,٢٥	٢٣٠	٩٥,٨٣	١١١,٤٦
١٦	قريبة من عوامل جذب السياحة الترويحية الاستشفائية الطبيعية	٦٣	٧٨,٧٥	١٢	١٥,٠٠	٥	٦,٢٥	٢١٨	٩٠,٨٣	٧٥,١٧
١٧	درجة الحرارة معتدلة لأداء مناسبات السياحة الترويحية الاستشفائية	٨٠	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٤٠	١٠٠,٠٠	١٥٩,٩٨
١٨	سهولة الوصول إلى أماكن السياحة الاستشفائية بالمواصلات العامة	٣٥	٤٣,٧٥	٣٩	٤٨,٧٥	٦	٧,٥٠	١٨٩	٧٨,٧٥	٢٤,٣٢

*قيمة (كا) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٩٩

يتضح من جدول (٩) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا ٢ لأراء عينة البحث في المحور الأول الخاص بالمقومات المكانية الطبيعية للسياحة الترويحية الاستشفائية حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا) المحسوبة.

جدول (١٠)

آراء عينة البحث في المحور الثاني الخاص بالمقومات المادية

ن=٨٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الأهمية النسبية	الوزن النسبي	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	أماكن الاستضافة كافية لاستيعاب جميع المترددين	٧٥	٩٣,٧٥	٤	٥,٠٠	١	١,٢٥	٩٧,٥٠	٢٣٤	١٣١,٥٦
٢	توجد أماكن إقامة لمستويات مختلفة منتجات فنادق	٦٤	٨٠,٠٠	١٦	٢٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٩٣,٣٣	٢٢٤	٨٣,١٩
٣	أماكن الاغاشة متوازنة مع الطلب السياحي	٦٧	٨٣,٧٥	١٢	١٥,٠٠	١	١,٢٥	٩٤,١٧	٢٢٦	٩٣,٧٦
٤	رسوم الدخول وأداء المناشط متناسبة مع الخدمة المقدمة	٦٦	٨٢,٥٠	١٤	١٧,٥٠	٠	٠,٠٠	٩٤,١٧	٢٢٦	٩٠,٦٩
٥	الأجهزة والأدوات الموجودة صالحة للاستخدام	٥٧	٧١,٢٥	٢٣	٢٨,٧٥	٠	٠,٠٠	٩٠,٤٢	٢١٧	٦١,٦٧
٦	يوجد أجهزة وأدوات تتناسب جميع الأنشطة الترويحية الاستشفائية.	٧٥	٩٣,٧٥	٤	٥,٠٠	١	١,٢٥	٩٧,٥٠	٢٣٤	١٣١,٥٦
٧	الطرق مهيأة ومطورة ومناسبة للسير وأداء مناشط الترويح الاستشفائي.	٦٤	٨٠,٠٠	١٦	٢٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٩٣,٣٣	٢٢٤	٨٣,١٩
٨	يتواجد خزائن آمنه مستقلة ومصفحة لإيداع الأشياء الثمينة.	٦٧	٨٣,٧٥	١٢	١٥,٠٠	١	١,٢٥	٩٤,١٧	٢٢٦	٩٣,٧٦
٩	يوجد اماكن ومطاعم خاصة لتناول الوجبات الصحية.	٣٥	٤٣,٧٥	٣٩	٤٨,٧٥	٦	٧,٥٠	٧٨,٧٥	١٨٩	٢٤,٣٢
١٠	يوجد أماكن مناسبة لانتظار السيارات الخاصة.	٧٢	٩٠,٠٠	٧	٨,٧٥	١	١,٢٥	٩٦,٢٥	٢٣١	١١٦,٢٦
١١	يوجد دورات للمياه مناسبة لاحتياجات المعاقين.	٣٥	٤٣,٧٥	٣٩	٤٨,٧٥	٦	٧,٥٠	٧٨,٧٥	١٨٩	٢٤,٣٢
١٢	يوجد أنظمة غذائية استشفائية.	٥٥	٦٨,٧٥	٢٤	٣٠,٠٠	١	١,٢٥	٨٩,١٧	٢١٤	٥٥,٠٧
١٣	يوجد غرف خاصة للاستجمام.	٣٥	٤٣,٧٥	٣٩	٤٨,٧٥	٦	٧,٥٠	٧٨,٧٥	١٨٩	٢٤,٣٢
١٤	يوجد أماكن مظلة وأماكن مفتوحة للشمس لمرعاة ميول الأفراد.	٦٩	٨٦,٢٥	١١	١٣,٧٥	٠	٠,٠٠	٩٥,٤٢	٢٢٩	١٠٣,٠٦
١٥	وجود أماكن ترويح سياحي استشفائي خاصة بالمرضى المعاقين.	٦٧	٨٣,٧٥	١١	١٣,٧٥	٢	٢,٥٠	٩٣,٧٥	٢٢٥	٩٣,٠١
١٦	وجود إشارات توضيحية واضحة لأماكن الترويح السياحة الاستشفائية.	٧١	٨٨,٧٥	٦	٧,٥٠	٣	٣,٧٥	٩٥,٠٠	٢٢٨	١١٠,٧١
١٧	سهولة المواصلات لأماكن السياحة الترويحية الاستشفائية.	٦٨	٨٥,٠٠	١٠	١٢,٥٠	٢	٢,٥٠	٩٤,١٧	٢٢٦	٩٧,٢٩

*قيمة (كا) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول (١٠) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا لأراء عينة البحث في المحور الثاني الخاص بالمقومات المادية حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا) المحسوبة.

جدول (١١)

أراء عينة البحث في المحور الثالث الخاص بالمقومات البشرية المتوفرة

ن=٨٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	مقدمي الخدمات والأنشطة أشعروني بالاطمئنان.	٧٣	٩١,٢٥	٤	٥,٠٠	٣	٣,٧٥	٢٣٠	٩٥,٨٣	١٢٠,٧٦
٢	مقدمي الخدمات والأنشطة ذو الخبرة في المجال السياحي.	٥٨	٧٢,٥٠	١٧	٢١,٢٥	٥	٦,٢٥	٢١٣	٨٨,٧٥	٥٧,٩٢
٣	القائمين على عمل الأنشطة والمسؤولين يجيدون محادثتي.	٦٣	٧٨,٧٥	٩	١١,٢٥	٨	١٠,٠٠	٢١٥	٨٩,٥٨	٧٤,٢٧
٤	مقدمي الخدمات والأنشطة مظهرهم لائق.	٥٣	٦٦,٢٥	١٨	٢٢,٥٠	٩	١١,٢٥	٢٠٤	٨٥,٠٠	٤٠,٥٢
٥	يوجد مكتب لتلقى الشكاوى ووضع الحلول المناسبة لها.	٦٢	٧٧,٥٠	١٤	١٧,٥٠	٤	٥,٠٠	٢١٨	٩٠,٨٣	٧٢,٠٩
٦	مقدمي الخدمات والأنشطة متعاونون لتقديم أحسن مستوى للخدمة.	٥٧	٧١,٢٥	١٦	٢٠,٠٠	٧	٨,٧٥	٢١٠	٨٧,٥٠	٥٣,٢٧
٧	جميع العاملين والمسؤولين يحتفظون بالهدوء	٦٦	٨٢,٥٠	١٤	١٧,٥٠	٠	٠,٠٠	٢٢٦	٩٤,١٧	٩٠,٦٩
٨	يتم صيانة الأجهزة والأدوات بصفة مستمرة.	٦٤	٨٠,٠٠	١٦	٢٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٢٤	٩٣,٣٣	٨٣,١٩
٩	يوجد إشراف طبي على الحالات.	٥٧	٧١,٢٥	٢٣	٢٨,٧٥	٠	٠,٠٠	٢١٧	٩٠,٤٢	٦١,٦٧

*قيمة (كا) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول (١١) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا ٢ لأراء عينة البحث في المحور الثالث الخاص بالمقومات البشرية المتوفرة حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا) المحسوبة.

جدول (١٢)

أراء عينة البحث في المحور الرابع الخاص بالمقومات الشخصية للسائحين

ن=٨٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	الابتعاد عن مصادر التلوث البيئي.	٧٠	٨٧,٥٠	٥	٦,٢٥	٥	٦,٢٥	٢٢٥	٩٣,٧٥	١٠٥,٦١
٢	تحسين الحالة الاستشفائية بعد العلاج.	٦٣	٧٨,٧٥	١٢	١٥,٠٠	٥	٦,٢٥	٢١٨	٩٠,٨٣	٧٥,١٧
٣	تحقيق التوازن النفسي.	٦٥	٨١,٢٥	١٠	١٢,٥٠	٥	٦,٢٥	٢٢٠	٩١,٦٧	٨٣,١١
٤	السعادة الشخصية.	٦٦	٨٢,٥٠	٩	١١,٢٥	٥	٦,٢٥	٢٢١	٩٢,٠٨	٨٧,٣١
٥	تجربة ممارسة الأنشطة الترويحية الاستشفائية.	٦٦	٨٢,٥٠	٦	٧,٥٠	٨	١٠,٠٠	٢١٨	٩٠,٨٣	٨٧,٠٩
٦	الشفاء من مرض معين.	٦٥	٨١,٢٥	١١	١٣,٧٥	٤	٥,٠٠	٢٢١	٩٢,٠٨	٨٣,٥٦
٧	المشاركة الاجتماعية.	٦٩	٨٦,٢٥	١١	١٣,٧٥	٠	٠,٠٠	٢٢٩	٩٥,٤٢	١٠٣,٠٦
٨	تحسين الحالة البدنية.	٦٧	٨٣,٧٥	١١	١٣,٧٥	٢	٢,٥٠	٢٢٥	٩٣,٧٥	٩٣,٠١
٩	التأمل والاسترخاء.	٧١	٨٨,٧٥	٦	٧,٥٠	٣	٣,٧٥	٢٢٨	٩٥,٠٠	١١٠,٧١
١٠	الاحساس بالصحة والحيوية.	٦٨	٨٥,٠٠	١٠	١٢,٥٠	٢	٢,٥٠	٢٢٦	٩٤,١٧	٩٧,٢٩
١١	الإحساس بالتشويق والإثارة.	٦٥	٨١,٢٥	١٢	١٥,٠٠	٣	٣,٧٥	٢٢٢	٩٢,٥٠	٨٤,١٦
١٢	الشعور بالأمان والاطمئنان.	٧١	٨٨,٧٥	٨	١٠,٠٠	١	١,٢٥	٢٣٠	٩٥,٨٣	١١١,٤٦
١٣	قضاء الإجازة والعطلات السنوية.	٦٩	٨٦,٢٥	١١	١٣,٧٥	٠	٠,٠٠	٢٢٩	٩٥,٤٢	١٠٣,٠٦

*قيمة (كا) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول (١٢) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا ٢ لأراء عينة البحث في المحور الرابع الخاص بالمقومات الشخصية للسائحين حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا) المحسوبة.

جدول (١٣)

آراء عينة البحث في المحور الخامس الخاص بأنشطة الترويج السياحي الاستشفائي

ن=٨٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	التعرض لأشعة الشمس	٨٠	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٤٠	١٠٠,٠٠	١٥٩,٩٨
٢	استخدام الدفن في الرمال	٥٩	٧٣,٧٥	١٨	٢٢,٥٠	٣	٣,٧٥	٢١٦	٩٠,٠٠	٦٣,٠٢
٣	استخدام الدفن في الطمي	٦٧	٨٣,٧٥	١٢	١٥,٠٠	١	١,٢٥	٢٢٦	٩٤,١٧	٩٣,٧٦
٤	الاستحمام في مياه البحر	٦٦	٨٢,٥٠	١٤	١٧,٥٠	٠	٠,٠٠	٢٢٦	٩٤,١٧	٩٠,٦٩
٥	استخدام عيون المياه الكبريتية	٧٥	٩٣,٧٥	٤	٥,٠٠	١	١,٢٥	٢٣٤	٩٧,٥٠	١٣١,٥٦
٦	التعرض لهواء البحر	٦٤	٨٠,٠٠	١٦	٢٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٢٤	٩٣,٣٣	٨٣,١٩
٧	الرياضة الاستشفائية	٦٧	٨٣,٧٥	١٢	١٥,٠٠	١	١,٢٥	٢٢٦	٩٤,١٧	٩٣,٧٦
٨	النفاضة من الأمراض	٦٧	٨٣,٧٥	١٢	١٥,٠٠	١	١,٢٥	٢٢٦	٩٤,١٧	٩٣,٧٦
٩	برامج اللياقة البدنية	٦٦	٨٢,٥٠	١٤	١٧,٥٠	٠	٠,٠٠	٢٢٦	٩٤,١٧	٩٠,٦٩
١٠	برامج اللياقة النفسية	٥٧	٧١,٢٥	٢٣	٢٨,٧٥	٠	٠,٠٠	٢١٧	٩٠,٤٢	٦١,٦٧
١١	التدليك الاسترخائي	٦٨	٨٥,٠٠	١٢	١٥,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٢٨	٩٥,٠٠	٩٨,٧٩
١٢	التمارين المائية والرياضية الترويحية	٧٢	٩٠,٠٠	٧	٨,٧٥	١	١,٢٥	٢٣١	٩٦,٢٥	١١٦,٢٦
١٣	الساونا (حمامات البخار)	٦٠	٧٥,٠٠	١٩	٢٣,٧٥	١	١,٢٥	٢١٩	٩١,٢٥	٦٨,٥٧
١٤	أنشطة الخلاء لتأمل العقلي	٦٨	٨٥,٠٠	١٢	١٥,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٢٨	٩٥,٠٠	٩٨,٧٩

*قيمة (كا) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٩٩

يتضح من جدول (١٣) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا لآراء عينة البحث في المحور الخامس الخاص بأنشطة الترويج السياحي الاستشفائي حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا) المحسوبة.

جدول (١٤)

آراء عينة البحث في المحور السادس الخاص بمقومات عوامل الأمان والسلامة

ن=٨٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الأهمية النسبية	الوزن النسبي	٢كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	أطعم العمل بالمنشآت تشعرني بالسعادة	٧٥	٩٣,٧٥	٤	٥,٠٠	١	١,٢٥	٩٧,٥٠	٢٣٤	١٣١,٥٦
٢	تتوفر درجة عالية من المتابعة الأمنية التي تشعرني بالأمن والأمان	٨٠	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٤٠	١٠٠,٠٠	١٥٩,٩٨
٣	تتوفر سيارة إسعاف مجهزة بأمان الأنشطة الاستشفائية	٦٨	٨٥,٠٠	١٢	١٥,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٢٨	٩٥,٠٠	٩٨,٧٩
٤	يوجد طبيب متخصص في عربة الإسعافات الأولية إلى أن يتم نقل المصاب للمستشفى.	٦٤	٨٠,٠٠	١٦	٢٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٢٤	٩٣,٣٣	٨٣,١٩
٥	يوجد علامات إرشادية لأماكن الإسعافات الأولية مفهومة لكل المترددين.	٦٧	٨٣,٧٥	١٢	١٥,٠٠	١	١,٢٥	٢٢٦	٩٤,١٧	٩٣,٧٦
٦	يوجد وسائل اتصال سريعة، ومنوعة	٧٣	٩١,٢٥	٤	٥,٠٠	٣	٣,٧٥	٢٣٠	٩٥,٨٣	١٢٠,٧٦
٧	وجود متخصصين داخل أماكن أنشطة الترويج السياحي الاستشفائي.	٦٦	٨٢,٥٠	١٤	١٧,٥٠	٠	٠,٠٠	٢٢٦	٩٤,١٧	٩٠,٦٩
٨	يوجد عدد كاف من المسؤولين عن الأمان والأمان داخل وخارج أماكن السياحة الترويحية الاستشفائية	٧١	٨٨,٧٥	٨	١٠,٠٠	١	١,٢٥	٢٣٠	٩٥,٨٣	١١١,٤٦
٩	توفير برامج استشفائية تقدم تحت إشراف طبي وتنفيذ المتخصصين.	٦٤	٨٠,٠٠	١٦	٢٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٢٤	٩٣,٣٣	٨٣,١٩
١٠	توفير عيادة طبية متكاملة ومجهزة لاستقبال الحالات الطارئة.	٦٦	٨٢,٥٠	١٤	١٧,٥٠	٠	٠,٠٠	٢٢٦	٩٤,١٧	٩٠,٦٩
١١	يوجد شعور عام بالأمان في الأماكن التي زرتها	٨٠	١٠٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٠	٠,٠٠	٢٤٠	١٠٠,٠٠	١٥٩,٩٨

*قيمة (٢كا) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول (١٤) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة ٢كا لآراء عينة البحث في المحور السادس الخاص بمقومات عوامل الأمان والسلامة حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (٢كا) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (٢كا) المحسوبة.

ثانياً - مناقشة النتائج:

بالنسبة للمحور الأول الخاص بأراء عينة البحث الخاص بالمقومات المكانية الطبيعية للسياحة الترويحية الاستشفائية

يتضح من جدول (٩) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا^٢ لأراء عينة البحث في المحور الأول الخاص بالمقومات المكانية الطبيعية للسياحة الترويحية الاستشفائية حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا^٢) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا^٢) المحسوبة، حيث تراوحت ما بين (٢٤,٣٢ الى ١٥٩,٩٨)، وبأهمية نسبية (٧٨,٧٥% الى ١٠٠%)، ومما تقدم فان الباحثة ترى أن استجابات كل أفراد عينة البحث ذات اتجاه إيجابي حول المقومات المكانية الطبيعية للسياحة الترويحية الاستشفائية، ما عدا العبارة رقم (١٨) فقد كانت استجابات عينة البحث توجهت استجابة محايدة حول سهولة الوصول إلى أماكن السياحة الاستشفائية بالمواصلات العامة.

لذا مما تقدم ترى الباحثة أن النتائج تتفق مع ما أشارت إليه دراسة كل من مصطفى صالح وآخرون. (٢٠٢٣) (٢٤)، زهور حسيني، مداح لخضر (٢٠٢٢) (١١)، مداح لخضر، زهور حسيني (٢٠٢١). (٢٢)، إجلال عوض الله فضل المولى محمد (٢٠٢١) (١)، هيفاء الشمري (٢٠١٨) (٢٧) عماد عبد صالح، ثامر صبري بكر (٢٠١٢) (١٦) أن للسياحة أهمية في حياة الإنسان وتتحول هذه الأهمية الى بيئية واجتماعية واقتصادية وسياسية للمجتمعات المضيفة للأنشطة السياحية أي تؤثر على كل جوانب الحياة الإنسانية، وان عبقرية مكان مصر جعلها تشتهر بمدنها ومياهها المعدنية والكبريتية وجوها الجاف الخالي من الرطوبة وما تحتويه تربتها من رمال وطمى صالح لعلاج أمراض عديدة. وتتعدد المناطق السياحية التي تتمتع بميزة السياحة الاستشفائية ويشير عدلي سليمان (٢٠٠٩) أنه عند الحديث عن أماكن الإقامة الخاصة بالسياحة الاستشفائية في مصر نجد أن ما تعلنه وزارة السياحة ينم عن ضعف شديد في هذه الأماكن. ولكن اتجهت معظم منشآت الإقامة المنتشرة في أقاليم مصر السياحية إلى إنشاء نوادي صحية داخل المنشأة تخضع لإشراف متخصصين في العلاج الطبيعي والتخسيس، ومن الخدمات التي تقدمها هذه النوادي المساج والسونا والجاكوزي وبرامج لتقليل الوزن إلى غير ذلك. كما يضاف إلى ما سبق أيضاً بعض المستشفيات عالية المستوى والتي تقدم الخدمات الطبية للمصريين والعرب والأجانب. (١٤: ٨٩)

ويضيف مدحت قاسم، أحمد عبد الفتاح (٢٠١٣) أنه تعتمد السياحة الترويحية الاستشفائية الصحية على توافر خصائص ومقومات طبيعية محددة موجودة بالبيئة مثل عيون مياه معدنية وكبريتية أو مياه ذات تركيب كيميائي متميز أو وجود مواد مشعة طبيعية أو رمال دافئة أو مناخ جيد نقي أو جو معتدل جاف إلى غير ذلك.. كذلك وجود بعض العناصر الثقيلة في مياه البحر الأحمر مما يساعد في شفاء كثير من الأمراض الجلدية المزمنة وأمراض الجهاز الحركي والجهاز التنفسي، كما يعتمد على توافر الكوادر والكفاءات البشرية المتخصصة لتنشيط ونمو السياحة الصحية. (٢٣: ٢٧-٢٨)

وترى الباحثة من مناقشة النتائج وجود استجابات إيجابية لعينة البحث حول كل العبارات، كما انه لوحظ توجه يشير الى أنه يجب تطوير طرق الوصول إلى أماكن السياحة الاستشفائية بالمواصلات العامة، حيث أصبح هناك توجه عالمي نحو السياحة الحرة بين كثير من السائحين نظر لارتفاع أسعار الرحلات المنظمة، وكذلك فان الاهتمام بالسياحة المحلية للأفراد يتطلب ذلك أيضا، ومما تقدم تكون الباحثة قد أجابت على تساؤل البحث الأول الذي ينص على ما المقومات المكانية الطبيعية المتوفرة لسياحة الترويحية الاستشفائية

بالنسبة للمحور الثاني الخاص بأراء عينة البحث في المحور الثاني الخاص بالمقومات

المادية

يتضح من جدول (١٠) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا^٢ لأراء عينة البحث في المحور الثاني الخاص بالمقومات المادية حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا^٢) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا^٢) المحسوبة، حيث تراوحت ما بين (٢٤,٣٢ الى ١٣١,٥٦)، وبأهمية نسبية (٧٨,٧٥% الى ٩٧,٥٠%)، ومما تقدم فان الباحثة ترى أن استجابات كل أفراد عينة البحث ذات اتجاه إيجابي حول المقومات المادية للسياحة الترويحية الاستشفائية، ما عدا العبارة رقم (٩، ١٣) فقد كانت استجابات عينة البحث توجهت استجابة محايدة حول وجود أماكن ومطاعم خاصة لتناول الوجبات الصحية، ووجود غرف خاصة للاستجمام.

لذا مما تقدم ترى الباحثة أن النتائج تتفق مع ما أشارت إليه دراسة كل من زهور حسيني، مداح لخضر (٢٠٢٢) (١١)، مداح لخضر، زهور حسيني (٢٠٢١) (٢٢)، إجلال عوض الله فضل المولى محمد (٢٠٢١) (١)، هيفاء الشمري (٢٠١٨) (٢٧)، منى عبد العزيز عيسى (٢٠٠٨) (٢٥)، عبد الحميد محمد فتحي (٢٠٠٦) (١٢) أن قطاع السياحة الترويحية الاستشفائية يجب أن يكون من أكثر القطاعات التي يجب أن يتوافر بها الإمكانيات المادية وأن يتم دعمه مادياً ويخصص

له الأماكن المناسبة ويمد له يد العون بشروط تضمن له الاستمرارية في التوسع والتنمية. لان أن السياحة هي مجموعة العلاقات والخدمات المادية أو الإنسانية المرتبطة بعملية تغيير المكان تغييراً وقتياً وليس لأسباب تجارية أو حرفية وتنتج تلك العلاقات من اتصال السائح وتعامله مع شعوب الدول المختلفة التي يزورها بمقوماتها الثقافية والسلوكية والاجتماعية والبيئية وما إلى غير ذلك تشير دراسة **حمدينو عمر (٢٠٠٦)(٧)** إن السياحة اليوم تلعب دوراً هاماً في حياة المجتمعات وكما ينظر إليها على أنها قاطرة التنمية الاقتصادية في كافة دول العالم حيث ترجع أهمية السياحة إلى أنها صناعة كثيفة العمل مرتبطة بالدخل صناعة مركبة ومتشابكة من عدة صناعات وأنشطة متباينة مثل صناعة النقل وصناعة الفنادق وشركات السياحة ونشاط منظمي الرحلات وغيرها والتي تسهم في نمو وازدهار هذه الصناعات المكمل للنشاط السياحي والمرتبطة به.

ويضيف **مدحت قاسم، أحمد عبد الفتاح (٢٠١٣)** النشاط الاستشفائي في المناطق السياحية لا يمكن أن يقوم بدون أن يصاحب ذلك وجود منشآت فندقية متخصصة بها الإمكانات الترويحية التي يمكن أن تساهم في تحقيق هدف تواجد السائح للاستفادة بالترويح والعلاج في المناطق السياحية وتتمثل تلك المنشآت في الفنادق، حيث تعتبر الفنادق الدعامة الثانية للسياحة الترويحية الصحية بعد خصائص الموقع. (٢٣: ٨٣)

وترى الباحثة من مناقشة النتائج وجود استجابات إيجابية لعينة البحث حول كل العبارات، كما انه لوحظ توجه يشير الى أنه يجب تطوير الأماكن ومطاعم إلى في مناطق السياحة الاستشفائية وأنه يجب تصميم منشآت بها أماكن وغرف خاصة بالتأمل والاستجمام، ومما تقدم تكون الباحثة قد أجابت على تساؤل البحث الثاني الذي ينص على ما المقومات المادية المتوفرة لسياحة الترويحية الاستشفائية بالنسبة للمحور الثالث الخاص بأراء عينة البحث في المحور الثالث الخاص بالمقومات البشرية المتوفرة

يتضح من جدول (١١) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا^٢ لأراء عينة البحث في المحور الثالث الخاص بالمقومات البشرية المتوفرة حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا^٢) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا^٢) المحسوبة، حيث تراوحت ما بين (٤٠,٥٢ الى ١٢٠,٧٦)، وبأهمية نسبية (٨٥,٠٠% الى ٩٥,٨٣%)، ومما تقدم فان الباحثة ترى أن استجابات كل أفراد عينة البحث ذات اتجاه إيجابي حول المقومات البشرية للسياحة الترويحية الاستشفائية.

ومما تقدم من نتائج وجدت الباحثة إنها تتفق مع ما أشارت إليه حلمى Helmy (٢٠١١) (٣٢)، حلمى وترافيرز Helmy & Travers (٢٠٠٩) (٣٣)، كاظمى Kazemi (٢٠٠٨) (٣٥) من أهمية تنمية الموارد البشرية، يجب توفير الكوادر البشرية، وأنه علاوة على ذلك فإن مهام التنمية تتطلب الكثير من الأنشطة التسويقية والترويجية وتنمية الموارد البشرية واستراتيجيات التدريب لإعداد الكوادر البشرية

ويرى عدلي أنيس سليمان (٢٠٠٩) إذا كان الله قد حبا مصر بالمقومات الطبيعية العديدة التي تساعد على قيام السياحة العلاجية فإن هذا النمط السياحي مثله مثل باقي الأنماط السياحية لا يمكن أن يكتب له النجاح إلا إذا توافرت له مجموعة من المقومات البشرية مثل: تسهيلات الإقامة، والعمالة السياحية، والكوادر الطبية والتمريضية، ورؤوس الأموال، ورعاية الدولة، والبنية الأساسية.

(١٤ : ٨٨)

ويضيف مدحت قاسم، أحمد عبد الفتاح (٢٠١٣) أنه تعتمد السياحة الترويحية العلاجية الصحية على توافر خصائص ومقومات طبيعية محددة موجودة بالبيئة مثل عيون مياه معدنية وكبريتية أو مياه ذات تركيب كيميائي متميز أو وجود مواد مشعة طبيعية أو رمال دافئة أو مناخ جيد نقي أو جود معتدل جاف إلى غير ذلك. كذلك وجود بغض العناصر الثقيلة في مياه البحر الأحمر مما يساعد في شفاء كثير من الأمراض الجلدية المزمنة وأمراض الجهاز الحركي والجهاز التنفسي، كما يعتمد على توافر الكوادر والكفاءات البشرية المتخصصة لتنشيط ونمو السياحة الصحية. (٢٣ : ٢٧-٢٨)

لذا يتضح وجود استجابات إيجابية لعينة البحث حول كل العبارات، كما انه يجب تطوير مقومات الموارد البشرية في أماكن السياحة الاستشفائية من حيث الخدمات والأنشطة مظهرهم لائق لتقديم أحسن مستوى للخدمة والاستعانة بذوى الخبر وزيادة التدريب للعاملين، ومما تقدم تكون الباحثة قد أجابت على تساؤل البحث الثالث الذي ينص على ما المقومات البشرية المتوفرة لسياحة الترويحية الاستشفائية بالنسبة للمحور الرابع الخاص بأراء عينة البحث في المحور الرابع الخاص بالمقومات الشخصية للسائحين

يتضح من جدول (١٢) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا ٢ لأراء عينة البحث في المحور الرابع الخاص بالمقومات الشخصية للسائحين حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا) المحسوبة، حيث تراوحت ما بين (٧٥,١٧ إلى ١١١,٤٦)، وبأهمية نسبية (٩٠,٨٣% إلى ٩٥,٨٣%)، ومما تقدم

فان الباحثة ترى أن استجابات كل أفراد عينة البحث ذات اتجاه إيجابي حول المقومات الشخصية للسائحين لتوجه نحو ممارسة السياحة الترويحية الاستشفائية.

ومما تقدم يتفق كل من **عماد عبد صالح، ثامر صبري بكر (٢٠١٢)(١٦)** أنه تتنوع الأسباب التي تدفع وتحفز الناس للقيام برحلة معينة إلى مكان ما في إرجاء العالم وإن الدوافع السياحية تعني تحقيق الإشباع الذي يريجه الرحلة، وأن الوقت الذي يقضيه الفرد والأسرة في الترويح والترفيه هو الذي يشكل مجرى حياه كل منهما وبالتالي فإن كيفية استغلال ذلك الوقت ومفهومه لدى الناس يعكس بدوره زيادة إهتمام الأفراد بالأنشطة التي يمارسونها في هذه الأوقات وتأتي السياحة على رأس القائمة الخاصة بالأنشطة الترويحية المتعددة خصوصاً تلك الأنشطة المخصصة للسفر والرحلات. ويتفق **تهاني محمد (٢٠٠١)، محمد الحماحي (٢٠٠٤)، عدلي أنيس سليمان (٢٠٠٩)** بتوضيح دوافع السياحة العلاجية وهي ثلاثة أنواع، فمنها الاستشفائي والوقائي والطبي، كما تطرق آخرون إلى دافع المنتجعات العلاجية. في حين اهتم البعض بوسائل العلاج الاستشفائي وطرقه. (٤ : ٢٤)، (١٩ : ١٨)، (١٤ : ٢) ودراسة **خالد محمد (٢٠٠٥) (٩)** أن من دوافع ممارسة الأنشطة الترويحية الأساسية أنه هو البحث عن تحقيق الذات الإنسانية في أحد جوانبه التربوية والأخلاقية جاعلاً من وقت الفراغ وقتاً لاكتساب القيم سواء كانت هذه القيم إجتماعية كالتفاعل والألفة الجماعية وتعلم فنون الاتصال والحوار والصدقة، ويمكن أن نجمل الدوافع الأساسية لممارسة الأنشطة الترويحية.

وإن قيام السائح بالانتقال من موطنه الأصلي إلى مكان آخر يرجع لدوافع مختلفة من أهمها الحفاظ على الصحة - كما ذكر سلفاً ومن أمثلة ذلك اشتراك شخص ما في رحلة إلى منتجع عيون معدنية بهدف الحفاظ على صحته من الأمراض. (٣٨ : ٥)

لذا ترى الباحثة أن الترويح والأنشطة البدنية وسيلة من الوسائل الطبيعية للاستجمام النفسي والاسترخاء العقلي والبدني على اعتبار أن هذه الأنشطة لها القدرة الإيجابية على التخلص من التوتر والشد العصبي والإرهاق النفسي والقلق والإجهاد العقلي ويعتبر الاسترخاء من أهم الفوائد والدوافع والحاجات النفسية الأساسية لدى الأفراد كما أنه يتحقق من خلال ممارسة الترويح بألوانه المختلفة قادراً على استبدال مشاعر الإرهاق والتعب والتوتر بمشاعر البهجة، والمتعة، والسعادة، والراحة. مما يوضح وجود استجابات إيجابية لعينة البحث حول كل العبارات، كما أنه يجب تعزيز الدوافع الشخصية لدى السائحين حتى يكون لديهم معلومات كاملة حول أماكن السياحة الاستشفائية في مصر، ومما تقدم

تكون الباحثة قد أجابت على تساؤل البحث الرابع الذي ينص على ما المقومات الشخصية للسائحين الممارسين لسياحة الترويحية الاستشفائية

بالنسبة للمحور الخامس الخاص بأراء عينة البحث في المحور الخامس الخاص بأنشطة

الترويج السياحي الاستشفائي

يتضح من جدول (١٣) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا ٢١ لأراء عينة البحث في المحور الخامس الخاص بأنشطة الترويج السياحي الاستشفائي حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا) (٢) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا) (٢) المحسوبة، حيث تراوحت ما بين (٧٥,١٧ الى ١١١,٤٦)، وبأهمية نسبية (٩٠,٨٣% الى ٩٥,٨٣%)، ومما تقدم فان الباحثة ترى أن استجابات كل أفراد عينة البحث ذات اتجاه إيجابي حول أنشطة الترويج السياحي الاستشفائي للسائحين الممارسين للسياحة الترويحية الاستشفائية.

ومما تقدم يتفق كل من **مصطفى صالح وآخرون (٢٠٢٣) (٢٤)**، **محمد رفعت محمود**

(٢٠٠٩) (١٨)، **هالووي Holloway (٢٠٠٤) (٣٤)** أنه يتصل بالسياحة الترويحية عدد كبير من الجماهير للاستجمام والترفيه يمكن للسائح أن يختار ممارسة أو مشاهدة الأنشطة الترويحية المتعددة والمختلفة مثل المشي، الجري، السباحة، التأمل، المسابقات الثقافية، وغيرها من الأنشطة الترويحية المختلفة ويرتبط السائح من خلال البرامج السياحية التي تعلن عنها شركات السياحة والسفر لم تمتاز بطبيعتها الدورية المتكررة ولا بنمطية الخدمات والمزارات السياحية بل اعتمدت على الأنشطة المتجددة من أجل اكتساب المتعة والخبرة في كل المجالات الرياضية، الثقافية، الاجتماعية والتعرف على أنشطة جديدة، وأكبر دليل على ذلك تسابق دول العالم في ابتكار أنشطة سياحية جديدة بالاستغلال الأمثل لكافة موارد الدولة مما أدى بدوره إلى ظهور أنواع جديدة من السياحة مثل السياحة العرقية، السياحة البديلة، سياحة الفرحة، وغيرها. ودراسة **حنان أحمد (١٩٩٧) (٨)** أن السياحة الترويحية ترتبط بمناطق محددة تتوافر فيها خصائص طبيعية محددة تعالج أمراضاً بعينها بدلاً عن العلاج بالمركبات الدوائية، وتختلف السياحة الاستشفائية عن السياحة الوقائية الحرة في أن أنشطتها تتم داخل أماكن مخصصة للاستشفاء والنقاهاة، ويطلق عليها اسم مصحات الاستشفاء، وتخضع الأنشطة بداخلها للإشراف الطبي المتخصص.

يشير **محمد الحريري (١٩٩٨)**، **عبد الفتاح غنيمه (٢٠٠٩)** أن هناك اقتراب شديد في

المنتجات السياحية العربية التي تخدم السياحة الترويحية مع تباين ملامح ودرجات الجودة وبعض

المزايا الطبيعية كمنح، الطقس، المناظر الطبيعية لدولة ما عن الأخرى وكذلك لأسباب أخرى عديدة منها التسهيلات المتاحة في تلك الدولة، صناعة الأنشطة الترويحية بها، جودة الخدمات، بنية سياحية، وعى سياحي تروحي للأفراد المجتمع كما أن رغبة الفرد في أن يبحث عن الحقيقة ويتعرف على الجديد هي رغبة أبدية فمثلاً نجد أن الفرد يتسلق الجبال ويخترق أماكن مجهولة ويعبر المحيطات ويغوص في أعمال البحار والسفر من أجل المتعة وهذه الأنشطة جميعها تمثل أنشطة ترويحية.

(٢١: ٣٢)، (١٣: ٤٧)

وتشير **حلمى Helmy (٢٠١١) (٣٢)** أنه يمكن تقديم الأنشطة التالية عن طريق أحد الأقسام في الفنادق أو المنتجعات كخدمة لطيفة (وتسمى تلك الأقسام باسم منتجعات الفنادق أو المنتجعات الصحية أو منتجعات سفن الرحلات) أو في المنتجعات العامة بالمدن أو في المنتجعات المستقلة. وهنا لا توجد ضرورة لخضوع النزول للإشراف الطبي أو الاشتراك في أحد برامج الرعاية الصحية حيث يمكنه استخدام تلك المنشآت بحرية تامة بينما يكون الغرض الأساسي من رحلته ليس تلقي رعاية صحية، بل لأغراض أخرى كالترفيه أو السياحة التثقيفية وأن هناك ثلاثة أنواع مختلفة من السياحة الصحية Health Tourism تختلف في التركيز والجوانب السياحية. وتتفق نتائج الدراسات على أهمية بعض المناطق السياحية والأنشطة التي تمارس بها كدراسة، **عبد الحميد فتحي (٢٠٠٦) (١٢) تيمور واصف (٢٠٠٦) (٥)**. لذا فإن الأنشطة السياحية الترويحية والترفيهية كأى نشاط إنساني آخر يترتب عليها العديد من الآثار السلبية فالأخطاء والتجاوزات والإهمال والتخطيط غير المناسب أو غير السليم كل ذلك وغيره يمكن أن يؤدي إلى أضرار خطيرة يصعب علاجها أو إصلاحها إلا على المدى الطويل ومن الجدير بالذكر أن الاعتراف بهذه الأخطاء التي تنتج آثارا سلبية للأنشطة السياحية الترويحية ليس من شأنه التقليل من أهمية هذه الأنشطة اجتماعياً لكنه يجب أن يعتبر حافزاً ودافعاً للمسؤولين للعمل على تفاديها أو التقليل منها عن طريق التخطيط العلمي السليم، حتى تظهر الأنشطة السياحية بالصورة التلي يفضلها السائح.

وترى الباحثة أن أنشطة السياحة الترويحية الاستشفائية تلعب دوراً حيوياً في دفع عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الدول التي تتوفر بها عوامل الجذب السياحي ونظراً لان الدخل السياحي من عوامل النمو الاقتصادي الذي يسهم في تقدم ورقي الدول، وذلك لاستغلال المقومات المناخية والجغرافية والطبيعية في أنشطة هادفة وهذا ما يوضح وجود استجابات إيجابية لعينة البحث حول كل العبارات، كما انه يجب تطوير برامج وأنشطة السياحة الاستشفائية طبقاً لدراسة علمية لاحتياجات

السائحين من برامج وأنشطة مخصصة، كما انه من المهم الاهتمام بالاحتياجات الشخصية للسائحين طبقاً للمرحلة العمرية والحالة الصحية، ومما تقدم تكون الباحثة قد أجابت على تساؤل البحث الخامس الذي ينص على ما أنشطة الترويج السياحي الاستشفائي المتوفرة لسياحة الترويحية الاستشفائية بالنسبة للمحور السادس الخاص بأراء عينة البحث في المحور السادس الخاص بمقومات عوامل الأمان والسلامة

يتضح من جدول (١٤) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية وقيمة كا ٢١ لأراء عينة البحث في المحور السادس الخاص بمقومات عوامل الأمان والسلامة حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية من وجهة نظر السائحين أن قيمة (كا) الجدولية (٥,٩٩) أقل من قيمة (كا) المحسوبة، حيث تراوحت ما بين (٨٣,١٩ الى ١٥٩,٩٨)، وبأهمية نسبية (٩٣,٣٣% الى ١٠٠,٠٠%)، ومما تقدم فان الباحثة ترى أن استجابات كل أفراد عينة البحث ذات اتجاه إيجابي حول المقومات عوامل الأمان والسلامة خلال ممارسة السائحين للسياحة الترويحية الاستشفائية.

وفي هذا الصدد تشير دراسة لايت، وغرابورن، **Leite & Graburn** (٢٠٠٩) (٣٦) أن مقومات عوامل الأمان والسلامة تتضح للسائح ولشركات المحركة للسياح المحلية أو العالمية هي العوامل السياسية التي تظهر في الاستقرار السياسي، السلام، عدم وجود حروب وثورات، بالإضافة إلى المناخ الديموقراطي أما الحروب، والأشكال المختلفة للعنف تؤدي إلى تقليل الطلب السياحي في اتجاه بعض الدول حيث يحجم السائحون عن التوافد على المناطق ذات الصراعات والتوتر السياحي الأفكار السياسية المحاربة لحقوق الإنسان، وحرية، ودراسة فاروق هلال (١٩٩٨) أوضحت أن الاضطرابات الأمنية من العوامل السلبية التي تؤثر في حركة السياحة، مما يؤدي إلى إثارة الخوف والفرع لدى السائحين، والتخوف من السفر إلى المنطقة السياحية التي تعاني من الخطر الأمني، أو تعريض سلامة المجتمع وأمنه للخطر. (١٧: ٤٨)

يذكر **حسين عطيير** (٢٠٠٢) الأهمية السياسية تعمل الحكومات والدول جاهدة على الحد من التنزاع والصدام من أجل الاستقرار الأمني وما يتبعه من استقرار سياسي على الرغم من وجود تباين العقائد والمذاهب لدول العالم المختلفة الذي يؤدي بدوره إلى الصراع والتوتر ويبرز هنا أهمية السياحة في التقريب وإزالة المتناقضات والتجاوب بين الشعوب ونشر السلام الإجتماعي والاستقرار النفسي حيث يدفع هذا إلى مزيد من التدفق السياحي وتبادل الخبرات ودعم الديمقراطية. (٦: ١٨١-١٨٤)

وتشير دراسة **Helmy حلمى** (٢٠١١) (٣٢) إن قطاع السياحة العلاجية ليست معتمده كليا على الرعاية الصحية حيث تتطلب تنميته تقديم العديد من خدمات الدعم التكميلية والتي تشكل جزءاً مهماً من سلسلة القيمة المضافة في هذا القطاع. تلك الخدمات تضم تأشيرات السياحة، التجهيزات والمنشآت الخاصة في المطارات، خدمات خطوط الطيران الخاصة، خدمات النقل، خدمات الترفيه، التجهيزات الفندقية الخاصة، خدمات الرحلات، خدمات التسوق، خدمات الإسعاف الأرضي والإسعاف الطائر، وأشارت دراسة أميرة عبد الحميد عبد الظاهر (٢٠١٠) (٣) الى ضرورة توفير وحدة للإسعافات للأماكن وكذلك أماكن انتظار للسيارات.

ويتفق كل من **مدحت قاسم، أحمد عبد الفتاح**. (٢٠١٣) أنه يمكن الوصول بالسياحة الترويحية الاستشفائية إلى مستوى مميز يمكن من خلالها أن تساهم في زيادة الدخل القومي، وللدخول في تنافس مع الدول المتقدمة يتطلب ذلك التنسيق بين العديد من الجهات الحكومية المختلفة بطريقة غير روتينية، ووجود تنسيق بين كل من وزارة الصحة، والسياحة، والطيران، والتعاون الدولي والترويج للسياحة الترويحية الاستشفائية عن طريق إنشاء مكتب إرشاد بالمطار لاستقبال المرضى الوافدين وإرشادهم إلى مستشفياتهم المتجهين لها، وتدبير وسيلة انتقال أو سيارة إسعاف الأمر الذي يترك انطباع رائع لدى السائحين الوافدين، وإنشاء العديد من الفنادق العلاجية والاستفادة من الأماكن الاستشفائية في المناطق التي تتمتع بخصائص علاجية أو في المناطق التي تصلح كمناطق للاستشفاء. (٩٦:٢٣) وترى الباحثة من مناقشة النتائج وجود استجابات إيجابية لعينة البحث حول كل العبارات، وبالرغم من ذلك ترى الباحثة أنه يجب تطوير مقومات الطوارئ باستمرار واستخدام التكنولوجيا الحديثة على الطرق والسريعة وتتبعها لمواجهة الطوارئ والأزمات وتطوير خدمات الرعاية الصحية في أماكن السياحة الاستشفائية، ومما تقدم تكون الباحثة قد أجابت على تساؤل البحث السادس الذي ينص على ما هي عوامل الأمان والسلامة المتوفرة لسياحة الترويحية الاستشفائية.

ومما تقدم ومن مناقشة النتائج ترى الباحثة أنه يوجد اتجاه غير مستقر على رأى محدد حول أن النقاها من الأمراض والرياضة الاستشفائية والعلاج بالدفن في الرمال أو الطمي والعلاج الشمسي والعلاج بشرب المياه المعدنية من أنشطة الترويج الرياضي السياحي العلاجي، كما يوجد اتجاه إيجابي يشير نحو أن العلاج بالبخر المتصاعد من مياه العيون المعدنية الساخنة والساونا (حمامات البخار) وبرامج اللياقة البدنية والتمارين المائية والرياضية الترويحية والعلاج باستخدام المياه المعدنية والتعرض لهواء البحر أو الاستحمام في مياه البحر والتدليك الاسترخائي ومصحات التغذية المنظمة وأنشطة

الخلاء (راحة العقل) والعلاج بمياه البحر وبرامج اللياقة النفسية من أنشطة الترويج الرياضي السياحي العلاجي التي يجب الاهتمام بها، ومما تقدم تكون الباحثة قد حققت هدف البحث من وجهة نظر السائحين.

الاستخلاصات:

من خلال الدراسة الميدانية لتعرف على المقومات السياحية الترويحية الاستشفائية استخلصت الباحثة ما يلي:

- ١- يوجد توجه إيجابي لعينة البحث نحو المقومات المكانية الطبيعية السياحة الترويحية الاستشفائية حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية، وبأهمية نسبية (٧٨,٧٥% الى ١٠٠%).
- ٢- يوجد توجه إيجابي لعينة البحث نحو المقومات المادية للسياحة الترويحية الاستشفائية حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية، وبأهمية نسبية (٧٨,٧٥% الى ٩٧,٥٠%).
- ٣- يوجد توجه إيجابي لعينة البحث نحو المقومات البشرية للسياحة الترويحية الاستشفائية حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية، وبأهمية نسبية (٨٥,٠٠% الى ٩٥,٨٣%).
- ٤- يوجد توجه إيجابي لعينة البحث نحو المقومات الشخصية للسائحين نحو ممارسة السياحة الترويحية الاستشفائية، وبأهمية نسبية (٩٠,٨٣% الى ٩٥,٨٣%).
- ٥- يوجد توجه إيجابي لعينة البحث نحو أنشطة الترويج السياحي الاستشفائي حول مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية، وبأهمية نسبية (٩٠,٨٣% الى ٩٥,٨٣%).
- ٦- يوجد توجه إيجابي لعينة البحث نحو مقومات عوامل الأمان والسلامة خلال ممارسة السائحين للسياحة الترويحية الاستشفائية، وبأهمية نسبية (٩٣,٣٣% الى ١٠٠%).

التوصيات:

من خلال الاستخلاصات الميدانية حول المقومات السياحية الترويحية الاستشفائية توصي الباحثة بما يلي:

- يجب الاهتمام بالسياحة الاستشفائية والتركيز من المسؤولين بالإهتمام في نشر أماكن ممارستها
- ونشر الوعي بالنسبة للسياحة العلاجية الترويحية القائمة على السياحة الاستشفائية الاسترخائية
- تطوير وسائل الوصول إلى أماكن السياحة الاستشفائية بالمواصلات العامة والإعلان عنها.
- تطوير الأماكن والمطاعم الصحية لتناول الوجبات الصحية.
- تطوير منشآت بها غرف خاصة للاستجمام والتأمل.

- تسويق البرامج والأماكن الخاصة بالسياحة الترويحية الاستشفائية
- تطوير أماكن السياحة الترويحية الاستشفائية
- تقسيم أماكن السياحة الترويحية الاستشفائية على أساس احتياجات السياح والمرحلة العمرية والحالة الصحية.
- قطاع السياحة الترويحية يحتاج الى مزيد من الدراسات لأثير على الناتج القومي المصري.
- إجراء دراسات حول الترويح الاستشفائي تحت مفهوم سبا (Solus per aqua) أي الصحة من الماء وان عيون ونبابيع المياه الكبريتية الساخنة متوفرة في مصر .
- إجراء دراسة حول المقومات التشريعية للسياحة الترويحية الاستشفائية بمصر.

قائمة المراجع:

أولاً- المراجع العربية:

- ١- إجلال عوض الله فضل المولى (٢٠٢١): تقييم مقومات السياحة الاستشفائية بمنطقة عسير - المملكة العربية السعودية، مركز بحوث ودراسات دول حوض البحر الأحمر وجامعة شندي، مجلة القلزم للدراسات الإثارية، ع٣، ص ص ٦٥ - ٩٤
- ٢- أحمد الجلاذ (٢٠٠٢): أطوار الاتجاهات الحديثة في السياحة، عالم الكتب، القاهرة،
- ٣- أميرة عبد الحميد عبد الظاهر (٢٠١٠): دراسة مسحية للأنشطة السياحية الترويحية بمحافظة الإسكندرية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية
- ٤- تهاني عبد السلام محمد (٢٠٠١): الترويح والتربية الترويحية، ط١، دار الفكر العربي، القاهرة
- ٥- تيمور أحمد راغب واصف (٢٠٠٦): اهتمامات مرتادي القرى السياحية بالأنشطة الترويحية دراسة تحليلية، بحث منشور، المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضية، ع. ٧، م.
- ٦- حسين عطير (٢٠٠٢): إدارة المنشآت السياحية، ط١، دار المسيرة للنشر
- ٧- حمدينو عمر السيد (٢٠٠٦): دور السياحة الرياضية في تنمية الجذب السياحي لجمهورية مصر العربية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة
- ٨- حنان محمد أحمد (١٩٩٧): المنتجعات السياحية الاستشفائية، رسالة ماجستير، كلية الهندسة، جامعة القاهرة
- ٩- خالد عبد الجليل محمد. (٢٠٠٥): دراسة جغرافية للسياحة في محافظة تعز باليمن، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان

- ١٠- روبرت ترافيرز، ستيفان تيلين، إيمان حلمي، نيفين نبيل، علي المصري (٢٠٠٨): إستراتيجية تنمية السياحة العلاجية PS_401، التقرير النهائي، مركز تحديث الصناعة، القاهرة، مصر
- ١١- زهور حسيني، مداح لخضر (٢٠٢٢): السياحة العلاجية الاستشفائية في الجزائر: ولاية ورقلة أنموذجاً: دراسة حالة الينابيع الحموية، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، مج ٩، ع ١٤
- ١٢- عبد الحميد محمد فتحي (٢٠٠٦): دراسة مسحية للأنشطة الترويحية في القرى السياحية محافظة البحر الأحمر، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الإسكندرية.
- ١٣- عبد الفتاح غنيمه (٢٠٠٩): دراسات في التسويق السياحي، مطابع جامعة المنوفية، المنوفية
- ١٤- عدلى أنيس سليمان (٢٠٠٩): السياحة العلاجية في مصر والعالم (دراسة جغرافية)، مكتبة الأنجلو، القاهرة
- ١٥- عصمت عدلي، ومنال شوق (٢٠١٦): مقدمة في الإعلام السياحي، دار الوفاء ليدينا للطباعة والنشر.
- ١٦- عماد عبد صالح، ثامر صبري بكر الحيايلى (٢٠١٢): العيون والآبار المعدنية والكبريتية في محافظة نينوى وإمكانية استثمارها سياحياً: السياحة الاستشفائية، جامعة الموصل - كلية التربية الأساسية، مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية، مج ١٢، ع ٢.
- ١٧- فاروق هلال (١٩٩٨): إدارة الأزمة في قطاع السياحة، ضمن منتدى السياسات العامة، إدارة عملية تنشيط الحركة السياحية في مصر، مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة
- ١٨- محمد رفعت محمود (٢٠٠٩): كيفية الارتقاء بجودة الخدمات السياحية، رسالة دكتوراه، جامعة الفيوم
- ١٩- محمد محمد الحماحمي (٢٠٠٤): الترويج بين النظرية والتطبيق، ط ٣، مركز الكتاب للنشر، القاهرة
- ٢٠- محمد مدحت جابر (٢٠٠٤): جغرافية السياحة والترويج، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة
- ٢١- محمد مرسى الحريري (١٩٩٨): جغرافية السياحة، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية

- ٢٢- مداح لخضر، زهور حسيني (٢٠٢١): مقومات السياحة العلاجية الاستشفائية في الجزائر، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم - كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، مجلة الاستراتيجية والتنمية، مج ١١، ع ٤٠٦، ٤٢٢ - ٤٠٦.
- ٢٣- مدحت قاسم، أحمد عبد الفتاح. (٢٠١٣): السياحة الرياضية والمنتجات الصحية العلاجية، دار الفكر العربي، القاهرة
- ٢٤- مصطفى صالح، سعيد سلامة إبراهيم، أحمد نور الدين إلياس، وعثمان محمد عبد الكريم الصاوي. (٢٠٢٣): تقييم خدمات الضيافة المقدمة للسياحة الإستشفائية في إقليم البحر الأحمر. مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية، مج ٣، ع ٢٤.
- ٢٥- منى عبد العزيز عيسى (٢٠٠٨): تقويم إمكانات السياحة الرياضية بدولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة الإسكندرية.
- ٢٦- هبة الله سيد (٢٠٠٣): تنمية السياحة الاستشفائية في منطقة وادي النطرون، رسالة ماجستير، كلية السياحة والفنادق، جامعة حلوان
- ٢٧- هيفاء الشمري (٢٠١٨): مقومات السياحة في المملكة العربية السعودية ورؤية ٢٠٣٠،

August (10)5 Volume ،Journal Science Social & Educational Route

ثانياً - المراجع الأجنبية:

- ٢٨- **Cherukara, J. M., & Manalel, J. (2008).** Medical Tourism in Kerala- Challenges and Scope, Conference on Tourism in India – Challenges Ahead, 15-17 May 2008, IIMK
- ٢٩- **Daeichini, M., Abedni, R., & Danai Mehr, S (2014).** Strategic management of medical tourism in Iran based on SWOT model. Scientific Journal of Pure and Applied Sciences, 3(3). ٢٠١٤
- ٣٠- **Fridgen, J. D. (1991).** Dimensions of tourism, the Educational Institute of the American hotel & Motel Association. Tourism and Hospitality Research, 5(3), 235-253.
- ٣١- **Gerzmava O, Lomtadze L, Kitovani D, Kadjrshvili M. (2011).** Development of medical tourism in Georgia. Problems and prospective (review). Georgian Med News. 2011 Oct;(199):64-74.
- ٣٢- **Helmy, E. M. (2011).** Benchmarking the Egyptian medical tourism sector against international best practices: an exploratory study. Tourisms, 6(2). pp. 293-311

- ٣٣- **Helmy ،E. M & ،Travers, R (2009)**. Towards the development of Egyptian medical tourism sector. *Anatolia*, 20(2), 419-439.
- ٣٤- **Holloway (2004)** The business of tourism, op. cit
- ٣٥- **Kazemi, Z (2008)**. Study of the effective factors for attracting medical tourism in Iran. Master Thesis, Department of Business Administration and Social Sciences, Division of Industrial Marketing and e-commerce, Lulea University of Technology .
- ٣٦- **Leite, N., & Graburn, N. (2009)**. Anthropological interventions in tourism studies. *The Sage handbook of tourism studies*, 35-64.
- ٣٧- **Mary, S. R. (2014)**. Medical Tourism in Asian Overview, *Marketing*, 10, (2014)122-137.
- ٣٨- **Mill. R. C. (1985)**. *The Tourism System: An introductory Text*, Prentice – Hall, Inc, Englewood cliffs, & Morrisom. A. M
- ٣٩- **Saprun, I. R (2014)**. The role of sanatorium in health-improving and medical tourism. *Іноземні мови у світовому економіко-правовому ПРОСТОРІ: СТУДЕНТСЬКІ СТУДІЇ: збірник наукових статей студентів.–Харків: ХНУ імені ВН Каразіна, ٢٠١٤.–٣١٦ с., ٩٣.*

الملخص باللغة العربية:

مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر

حنان سامي المحلاوي

استهدف البحث التعرف على مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر من وجهة نظر المستفيدين السائحين، وقامت الباحثة بإختيار عينة البحث الأساسية من السائحين بالمناطق السياحية الترويحية الاستشفائية حيث بلغ عدد أفراد العينة الأساسية (٨٠) موزعين على أكثر من منطقة سياحية. باستخدام استبيان مقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في مصر. وتوصلت إلى أن يوجد توجه إيجابي لعينة البحث لمقومات السياحة الترويحية الاستشفائية في (المقومات المكانية الطبيعية - المقومات المادية - المقومات البشرية - المقومات الشخصية - أنشطة الترويج السياحي الاستشفائي - مقومات عوامل الأمان والسلامة).

الكلمات المفتاحية: مقومات السياحة الترويحية، السياحة الترويحية الاستشفائية.

الملخص باللغة الإنجليزية:

Abstract

Components Of Recreational and Therapeutic Tourism in Egypt

Hanan Samy

the article aimed to Identifying the components of recreational and therapeutic tourism in Egypt from the point of view of tourist beneficiaries. The researcher used the descriptive method. The researcher selected the basic research sample from tourists in recreational and hospital tourist areas, where the number of individuals in the basic sample was (80) distributed over more than one tourist area. Using a questionnaire on the components of recreational and therapeutic tourism in Egypt. It was concluded that there is a positive trend among the research sample regarding the components of therapeutic recreational tourism in (the natural spatial components - the physical components - the human components - the personal components - the activities of therapeutic tourism recreation - the components of safety and security factors).

Keywords: components - recreational tourism - hospitalization